

Procedure Prijsafhandeling

Beste Prijswinnaar,

Gefeliciteerd met het winnen van jouw prijs!

Hieronder lees je hoe de afhandeling plaatsvindt, zodat jij jouw prijs snel in ontvangst kunt nemen. De aanbieder van de prijs betreft altijd een winkel en/of een webshop.

Prijs gewonnen bij een winkel

Je neemt jouw uitgeprinte waardebon mee naar de aanbieder. Deze waardebon wordt door de aanbieder ingenomen ter controle. Daarnaast neem je een geldig legitimatiebewijs mee, zodat de aanbieder jouw persoonlijke gegevens kan vergelijken met de gegevens die op jouw waardebon staan.

Je dient je te legitimeren met een origineel en geldig legitimatiebewijs. Het laten zien van het legitimatiebewijs is voldoende, de aanbieder mag geen kopie van jouw legitimatiebewijs maken. Het laten zien van een kopie of foto van je legitimatiebewijs is niet toegestaan.

Prijs gewonnen bij een webshop

Je dient jouw waardebon en een foto van een geldig legitimatiebewijs te sturen naar het e-mailadres welke vermeld staat op de waardebon. Na het versturen van beide documenten in één mail neemt de aanbieder contact met jou op om de verzending van jouw prijs verder af te handelen.

De aanbieder mag ervoor kiezen om de verzendkosten van de prijs door jou te laten betalen. Verzending van de prijs vindt alléén binnen Nederland plaats.

Het kan zijn dat een webshop één of meerdere afhaallocaties heeft. In principe is het mogelijk om hier kosteloos jouw prijs op te halen. Dit gaat echter altijd in overleg met de aanbieder en je kunt hieraan geen rechten ontleen.

Let op!

Om identiteitsfraude te voorkomen is er slechts één manier waarop een foto van jouw legitimatiebewijs naar de aanbieder verstuurd mag worden!

Dit mag alleen tot stand komen via de KopieID-app van het Nederlandse ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

[De app is gratis verkrijgbaar in Google Play voor Android, Apple's App Store voor iOS en de Windows Phone Store voor Windows.](#)



Nadat je de KopieID-app hebt gedownload, is deze direct te gebruiken. Maak een foto van jouw legitimatiebewijs. Alléén de volgende gegevens moeten zichtbaar zijn: *initialen*, *achternaam*, *geboortedatum* en *datum geldigheid legitimatiebewijs*.

Daarna wordt er gevraagd wie de kopie wil hebben, je vult hier de naam van de aanbieder in. Tenslotte wordt er gevraagd waarvoor de kopie nodig is, je vult hier ‘verzending prijs’ in.

Belangrijk !

Controle bij het verstrekken van de prijs

De aanbieder (van een winkel en/of een webshop) controleert de rechtmatigheid bij het claimen van de prijs. De volgende gegevens moeten op jouw legitimatiebewijs en waardebon overeenstemmen: *initialen*, *achternaam* en *geboortedatum*.

Indien de gegevens van het identiteitsbewijs niet overeenstemmen met de registratiegegevens die op jouw waardebon vermeld staan (deze gegevens zijn al reeds verzonden naar de aanbieder), dan is de aanbieder gerechtigd om de prijs niet ter beschikking te stellen!

Gegevens waardebon mogen achteraf niet gewijzigd worden

Je bent na het winnen van een prijs zelf verantwoordelijk voor het correct en volledig invullen van de registratiegegevens op jouw waardebon. Er kunnen achteraf geen wijzigingen plaatsvinden. Indien de gegevens van jouw legitimatiebewijs en waardebon niet overeenstemmen, vervalt jouw recht op de prijs.

Leeftijd verstrekken prijs

Je dient 16 jaar of ouder te zijn om de prijs in ontvangst te mogen nemen. Als blijkt dat je jonger bent, wordt de prijs niet verstrekt, en vervalt het recht op de prijs. Je bent niet gerechtigd om de prijs aan iemand anders te geven.

Prijs persoonlijk ophalen of afnemen bij de aanbieder

De prijs is niet overdraagbaar!

Er zijn geen uitzonderingen mogelijk, alleen de rechtmatige winnaar van de prijs dient deze zelf op te halen of de dienst af te nemen.

De aanbieder is gerechtigd om de prijs alléén te verstrekken aan de rechtmatige winnaar. Jouw ingevoerde registratiegegevens zijn al bekend bij de aanbieder, zodat bekend is wie de prijs komt afhalen of afnemen.

Beschikbaarheid prijs

Een prijs is twee werkdagen na de afgifte datum beschikbaar voor de prijswinnaar.

Indien er geen specifieke melding op de waardebon vermeld staat wanneer de prijs opgehaald of afgenomen moet worden, is de prijs uiterlijk tot twee maanden na de afgifte datum beschikbaar. Daarna vervalt jouw recht om de prijs te claimen. Op jouw waardebon staat de afgifte datum vermeld.

Ruilen prijs

Een prijs is niet inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten.

Ik wil de prijs annuleren

Als je geen gebruik wilt maken van de prijs hoef je niets te doen. Het recht op de prijs vervalt automatisch na het verstrijken van de termijn.